



Jastarnia, dnia 04.03.2011r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z realizacją przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastarni ul. Portowa 24, 84-140 Jastarnia projektu systemowego „Moja droga do aktywności – zatrudnienie przez szkolenie” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007-2013 zwracamy się z prośbą przedstawienia oferty na realizację następujących usług wraz z materiałami szkoleniowymi i cateringiem :

- I. KURS „Trening rozwoju osobistego i zawodowego”
- II. KURS „Trening zaradności życiowej z wizażem”
- III. KURS „Mała gastronomia”
- IV. KURS „Profesjonalny sprzedawca z obsługa kasy fiskalnej z minimum sanitarnym”
- V. SZKOLENIE „Obsługa komputera”
- VI. WARSZTATY psychologiczne
- VII. KURS Prawa jazdy kat. B
- VIII. KURS Operatora wózków widłowych
- IX. KONSULTACJE indywidualne z prawnikiem i psychologiem
- X. INDYWIDUALNE DORADZTWO ZAWODOWE + psycholog

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastarni zaprasza wykonawców do złożenia oferty cenowej w zakresie:

1. Przeprowadzenie Kursów i Szkoleń pkt. I-X
2. Wyposażenie w materiały szkoleniowe beneficjentów projektu, łącznie 15 osób+1
3. Zapewnienie serwisu kawowego i cateringu (obiad) grupie szkoleniowej 15 osób

ZAMAWIAJĄCY :

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastarni , ul. Portowa 24 , 84-140 Jastarnia,
REGON 220127138 , NIP 587-160-41-17, www.mopsjastarnia.pl, e-mail: mops.jastrania@wp.pl

**PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.**

Biuro Projektu:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Portowa 24 ,84-140 Jastarnia
tel. (58) 675-19-01 do 03
fax. (58) 675 -19-00
REGON 22012738
NIP 587-160-41-17

**PROJEKT „Moja droga do aktywności –
zatrudnienie przez szkolenie”
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

www.mopsjastarnia.pl
e-mail: mops.jastarnia@wp.pl



TYTUŁ KURSU:

1. „Trening rozwoju osobistego i zawodowego” - 35 godzin,
2. „Mała gastronomia” - 40 godzin,
3. „Profesjonalny sprzedawca z obsługa kasy fiskalnej z minimum sanitarnym” - 60 godzin,
4. „Obsługa komputera” - 35 godzin,
5. Prawo jazdy kat. B - 60 godzin
6. Operator wózków widłowych -55 godzin

TYTUŁ SZKOLENIA:

1. Konsultacje z prawnikiem i psychologiem - 1 godz. na osobę z każdej dziedziny,
2. Warsztaty psychologiczne - 35godzin.
3. Trening zaradności życiowej z wizażem - 40 godzin
4. Indywidualne doradztwo zawodowe + psycholog - 2 godziny na osobę.

CELE KURSÓW i SZKOLEŃ:

Zwiększenie aktywności zawodowej bezrobotnych poprzez działania wspierające podnoszenie kwalifikacji zawodowych zgodnie ze specyfiką lokalnego rynku pracy. Zapoznanie uczestników z metodami i technikami aktywnego poszukiwania pracy oraz nabycie umiejętności przygotowania dokumentów aplikacyjnych.

ILOŚĆ PRZESZKOLONYCH OSÓB:

Szkolenie skierowane jest do osób w wieku aktywności zawodowej, w tym długotrwale bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i wyrażającej chęć zmiany swojej sytuacji zawodowej.

- ✓ grupa szkoleniowa „Trening rozwoju osobistego i zawodowego” -15osób -35 godzin,
- ✓ grupa szkoleniowa „Trening zaradności życiowej” -9osób - 40 godzin,
- ✓ grupa szkoleniowa „Mała gastronomia” -9osób - 40 godzin,
- ✓ grupa szkoleniowa „Obsługa kasy fiskalnej z minimum sanitarnym” -9osób - 60 godzin,
- ✓ grupa szkoleniowa „Obsługa komputera” - 15osób - 35 godzin,
- ✓ grupa szkoleniowa „Warsztaty psychologiczne ” - 15 osób - 30 godzin,
- ✓ konsultacje z psychologiem i prawnikiem -15 osób - 1 godzina na osobę z każdej dziedziny,
- ✓ indywidualne doradztwo zawodowe + psycholog - 15 osób- po 2 godziny na osobę
- ✓ kurs prawa jazdy kat. B - 3 osoby – po 60 godzin na osobę

**PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.**

Biuro Projektu:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Portowa 24 ,84-140 Jastarnia
tel. (58) 675-19-01 do 03
fax. (58) 675 -19-00
REGON 22012738
NIP 587-160-41-17

**PROJEKT „Moja droga do aktywności –
zatrudnienie przez szkolenie”
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

www.mopsjastarnia.pl
e-mail: mops.jastarnia@wp.pl



- ✓ kurs operatora wózków widłowych osobę

-3osoby – po 55 godzin na

GLÓWNE ZAGADNIENIA SZKOLENIA:

I. „**TRENING ROZWOJU OSOBISTEGO I ZAWODOWEGO**”:

- ✓ rozwój osobisty : poczucie własnej wartości i skuteczności,
- ✓ komunikacja interpersonalna, czyli jak budować zdrowe relacje
- ✓ wyznaczanie ścieżki kariery zawodowej
- ✓ walka ze stresem
- ✓ asertywność,
- ✓ kreowanie wizerunku.

II. „**TRENING ZARADNOŚCI ŻYCIOWEJ Z WIZAŻEM**”:

- ✓ Wizaż i stylizacja, pielęgnacja urody
- ✓ Nauka podstaw makijażu
- ✓ Kultura osobista, savoir-vive
- ✓ Podstawy etyki, budowanie relacji
- ✓ Zajęcia z zakresu stylizacji strojem, dobór fryzur, makijaż

III. „**MAŁA GASTRONOMIA**”:

- ✓ organizacja nowoczesnego zakładu gastronomicznego, poznanie maszyn,
- ✓ zasady sporządzania posiłków,
- ✓ specyficzne potrawy w małej gastronomii,
- ✓ sztuka dekorowania potraw,
- ✓ profesjonalna obsługa konsumenta.

IV. „**PROFESJONALNY SPRZEDAWCA Z OBSŁUGĄ KASY FISKALNEJ Z MINIMUM SANITARNYM**”:

- ✓ budowa kasy fiskalnej
- ✓ obsługa kasy fiskalnej
- ✓ rodzaje ewidencji sprzedaży
- ✓ różne formy płatności.
- ✓ charakterystyka zawodu sprzedawcy
- ✓ organizacja i technika sprzedaży
- ✓ sprawna komunikacja i budowanie dobrych relacji z klientem
- ✓ sposoby prezentacji
- ✓ obsługa klienta jako klucz do sukcesu

**PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.**

Biuro Projektu:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Portowa 24 ,84-140 Jastarnia
tel. (58) 675-19-01 do 03
fax. (58) 675 -19-00
REGON 22012738
NIP 587-160-41-17

**PROJEKT „Moja droga do aktywności –
zatrudnienie przez szkolenie”
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

www.mopsjastarnia.pl
e-mail: mops.jastarnia@wp.pl



- ✓ charakterystyka towarów - towaroznawstwo
- ✓ psychologia sprzedaży, znaczenie motywacji i własnych przekonań w procesie sprzedaży

V. „OBSŁUGA KOMPUTERA” :

- ✓ podstawa obsługi Microsoft Word
- ✓ podstawa obsługi Microsoft Excel
- ✓ podstawy działania Internetu , poczta elektroniczna

VI WARSZTATY PSYCHOLOGICZNE

- ✓ zajęcia prowadzone głównie w formie ćwiczeniowej, mające na celu lepsze poznanie siebie, swych słabości oraz mocnych stron.
- ✓ nabycie umiejętności prawidłowej komunikacji interpersonalnej czy negocjacji z ludźmi.
- ✓ swoboda zachowania się w relacjach z szacunkiem do innych osób

VII „INDYWIDUALNE DORADZTWO ZAWODOWE + PSYCHOLOG”:

- ✓ W początkowym etapie trwania projektu, dla każdego uczestnika kontraktu, w wymiarze średnio 2 godziny na osobę, w celu stworzenia indywidualnego planu działania.

VIII „KONSULTACJE Z PRAWNIKIEM I PSYCHOLOGIEM”

- ✓ Podniesienie kompetencji życiowych uczestników projektu

IX „KURS PRAWA JAZDY KAT B”

- ✓ Kurs obejmuje 30 godzin teorii (godziny lekcyjne) i 30 godzin praktyki (godziny zegarowe)

X „KURS OPERATORA WÓZKÓW WIDŁOWYCH”

- ✓ Kurs obejmuje 15 godzin praktyki (godziny zegarowe) i 40 godzin teorii (godziny lekcyjne)

TERMIN SZKOLENIA :

**PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.**

Biuro Projektu:
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Portowa 24 ,84-140 Jastarnia
tel. (58) 675-19-01 do 03
fax. (58) 675 -19-00
REGON 22012738
NIP 587-160-41-17

**PROJEKT „Moja droga do aktywności –
zatrudnienie przez szkolenie”
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

www.mopsjastarnia.pl
e-mail: mops.jastarnia@wp.pl



- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. Indywidualne doradztwo zawodowe + psycholog | Marzec |
| 2. „Trening rozwoju osobistego i zawodowego” | Marzec, kwiecień |
| 3. Warsztaty psychologiczne | Lipiec- sierpień |
| 4. „Mała gastronomia” | Kwiecień, maj |
| 5. „Profesjonalny sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej z minimum sanitarnym” | Maj, czerwiec |
| 6. Konsultacje z prawnikiem i psychologiem | Lipiec |
| 7. „Obsługa komputera” | Wrzesień |
| 8. „Trening zaradności życiowej z wizażem” | Październik |
| 9. Kurs Prawa jazdy kat. B | Wrzesień- październik- listopad |
| 10. Kurs operatora wózków widłowych | Październik- listopad |

WYMAGANIA OGÓLNE:

1. Określone kursy i szkolenia należy przeprowadzić w zakresie wiedzy teoretycznej i praktycznej z zakresu jaki obejmuje kurs czy szkolenie.
2. Zajęcia na szkoleniu powinny zaczynać się nie wcześniej niż o godzinie 8.00, kończyć nie później niż o godzinie 15.00 i trwać 7-8 godzin dziennie, w systemie tygodniowym (tj. od poniedziałku do piątku). Godziny te nie dotyczą kursów Prawa jazdy kat. B oraz Operatora wózków widłowych.
3. Kursy prowadzone muszą być na terenie miasta Jastarnia, z wyjątkiem kursów:
Prawa jazdy kat. B oraz kursu Operatora wózków widłowych.
4. W zakres kursu ma wchodzić przeszkolenie z zakresu bhp i przeciwpożarowe
5. Wykonawca musi być wyposażony w sprzęt i pomoce dydaktyczne do potrzeb określonego szkolenia, z uwzględnieniem bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i nauki.
6. Wykładowcy i instruktorzy powinni posiadać doświadczenie zawodowe w dziedzinie, którą wykładają.
7. Szkolenie lub kurs winno zakończyć się wydaniem:
 - a. zaświadczenia o ukończeniu szkolenia lub kursu zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji i Nauki z dnia 3 lutego 2006r. w sprawie uzyskiwania i uzupełniania przez osoby dorosłe wiedzy ogólnej, umiejętności i kwalifikacji zawodowych w formach pozaszkolnych (Dz. U. Nr 31 poz.216).
 - b. zaświadczenia i certyfikatu z logo Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, logo Unii Europejskiej i informacji: Projekt „Moja droga do aktywności – zatrudnienie przez szkolenie” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Priorytet VII, Działanie 7.1, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

**PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.**

Biuro Projektu:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Portowa 24 ,84-140 Jastarnia
tel. (58) 675-19-01 do 03
fax. (58) 675 -19-00
REGON 22012738
NIP 587-160-41-17

**PROJEKT „Moja droga do aktywności –
zatrudnienie przez szkolenie”
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

www.mopsjastarnia.pl
e-mail: mops.jastarnia@wp.pl



8. Każdy uczestnik powinien otrzymać zestaw pomocy dydaktycznych, które pomogą mu opanować omawiane zagadnienia.
9. Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania pomieszczeń na czas trwania szkolenia symbolami obowiązującymi w przypadku realizacji projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach PO KL.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli prowadzonych szkoleń, kursów w trakcie ich realizowania.

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Od dnia podpisania umowy do końca listopada 2011 r. Za realizację zamówienia rozumie się przeprowadzenie i zakończenie szkolenia.

OFERTA POWINNA ZAWIERAĆ:

- ✓ proponowaną stawkę brutto za godzinę zajęć,
- ✓ koszt brutto materiałów szkoleniowych w przeliczeniu na jedną osobę (wymienić jakie)
- ✓ koszt brutto obiadu na jedną osobę (zupa, danie drugie i kompot) wraz z przykładowym menu,
- ✓ koszt brutto poczęstunku kawowego, składającego się z kawy, herbaty, soków lub wody mineralnej, ciastek lub ciasta.
- ✓ CV wykładowcy z opisanym doświadczeniem zawodowym w wyżej wymienionej tematyce szkolenia.

KRYTERIUM WYBORU OFERT:

- ✓ Głównym kryterium wyboru będzie cena, a następnie kwalifikacje, umiejętności oraz doświadczenie wykładowcy w wyżej wymienionej tematyce szkoleń.

Dokładne terminy szkoleń będą ustalone w dalszym postępowaniu, czyli po wyborze wykonawcy. Liczba godzin szkoleń oraz osób uczestniczących w szkoleniach może ulec zmianie. O wyborze jednej oferty zamawiający powiadomi niezwłocznie wybranego oferenta, a rozstrzygnięcie zostanie umieszczone na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastarni –adres strony: www.mopsjastarnia.pl.

Ofertę proszę dostarczyć do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastarni, przy ul. Portowa 24, 14-140 Jastarnia lub przesłać faksem na numer :

(58) 675-19-03 lub na email: mops.jastarnia@wp.pl **do dnia 14.03.2011 r.**

KIEROWNIK MOPS

**PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.**

Biuro Projektu:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Portowa 24 ,84-140 Jastarnia
tel. (58) 675-19-01 do 03
fax. (58) 675 -19-00
REGON 22012738
NIP 587-160-41-17

**PROJEKT „Moja droga do aktywności –
zatrudnienie przez szkolenie”
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

www.mopsjastarnia.pl
e-mail: mops.jastarnia@wp.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.**

Biuro Projektu:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Portowa 24 ,84-140 Jastarnia
tel. (58) 675-19-01 do 03
fax. (58) 675 -19-00
REGON 22012738
NIP 587-160-41-17

**PROJEKT „Moja droga do aktywności –
zatrudnienie przez szkolenie”
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

www.mopsjastarnia.pl
e-mail: mops.jastarnia@wp.pl